

美和科技大學



美容系 課程規範

課程名稱：
獸醫助理專業概觀

中華民國 114 年 10 月制定

1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	獸醫助理專業概觀	
	英文	Overview of Veterinary Assistant Profession	
適用學制	五專、大學制	必選修	2
適用部別	獸醫、寵物美容	學分數	2
適用系科別	寵物美容	學期/學年	不限
適用年級/班級	全年	先修科目或先備能力	動物科學相關

2. 美容系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能
	個人照護服務	A1 發展高滿意度的產品及顧客服務。
	個人照護服務	A2 應用生物學及生理學專業知識，以提供/選擇安全有效的個人護理產品和服務。
	個人照護服務	A3 應用化學原理，解釋物質和化工程序的構成、結構和屬性，以提供廣泛的個人照顧服務。
	個人照護服務	A4 設計與執行照護行動計畫，以滿足不同家庭與個人的需求、偏好與興趣。
	個人照護服務	A5 利用資訊技術分析及維護資料，提供個人健康照護最適建議與機制。
	個人照護服務	A6 規劃設計組織體系與分配供應商資源，使其能即時提供個人照顧所需資源。
	個人照護服務	A7 建立緊急處理機制並提供全方位安全健康的環境。
	個人照護服務	A8 彙整顧客需求趨勢及回饋意見，以持續精進服務及產品發展。

3. 課程對應之 UCAN 職能

課程	職能	專業職能 M	專業職能 A
獸醫助理專業概觀		1. 了解獸醫助理的主要工作內容與專業職能。 2. 學會臨床協助的基本操作與安全觀念。 3. 能進行簡單的行政與病歷處理。 4. 培養與飼主溝通、團隊合作及服務態度。	學習病歷管理、接待、溝通與行政工作。 課程以實務與演練為主，幫助學生了解獸醫助理在動物醫院中的角色與工作流程。

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

1. 了解獸醫助理的主要工作內容與專業職能。
2. 學會臨床協助的基本操作與安全觀念。
3. 能進行簡單的行政與病歷處理。
4. 培養與飼主溝通、團隊合作及服務態度。

5. 課程描述

5.1 課程說明

本課程分為兩大部分：

M 職能：學習動物照護、醫療輔助與臨床操作。

A 職能：學習病歷管理、接待、溝通與行政工作。

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	認識獸醫助理的角色、工作範圍與倫理	M(A1, A8)	2
2	認識獸醫助理的角色、工作範圍與倫理	M(A1, A8)	2
3	認識獸醫助理的角色、工作範圍與倫理	M(A1, A8)	2
4	醫療安全與感染控制 基本衛生觀念、洗手、消毒流程	M(A1, A7)	2
5	醫療安全與感染控制 基本衛生觀念、洗手、消毒流程	M(A1, A7)	2
6	醫療安全與感染控制 基本衛生觀念、洗手、消毒流程	M(A1, A7)	2
7	小動物安全固定原則與注意事項	M(A1, A8)	2
8	小動物安全固定原則與注意事項	M(A1, A8)	2
9	期中考	考試	2
10	體溫、脈搏、呼吸測量 生理數據的測量與紀錄方法	M(A1, A7)	2
11	體溫、脈搏、呼吸測量 生理數據的測量與紀錄方法	M(A1, A7)	2
12	體溫、脈搏、呼吸測量 生理數據的測量與紀錄方法	M(A1, A7)	2
13	基本臨床協助 診察、抽血、打針等基本觀念	M(A1, A8)	2
14	基本臨床協助 診察、抽血、打針等基本觀念	M(A1, A8)	2
15	基本臨床協助 診察、抽血、打針等基本觀念	M(A1, A8)	2

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
16	飼主溝通技巧 同理心、詢問技巧與衝突處理	M(A1, A7)	2
17	飼主溝通技巧 同理心、詢問技巧與衝突處理	M(A1, A7)	2
18	期末考	考試	2

5.3 教學活動

實作示範

1. 體溫測量、動物固定、清潔與消毒認識現行獸醫院或收容所。
2. 模擬飼主接待與病歷登錄。
3. 小組討論團隊分工與工作態度學習。

6. 成績評量方式

平時成績 40%，期中考成績 30%與期末考成績 30%

7. 教學輔導

7.1 課業輔導/補救教學對象：

7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：

7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

輔導時間：

輔導老師聯繫方式：

- ◆ 授課教師：熊能
- ◆ 校內分機：8622
- ◆ 授課教師 email：x00012152@meiho.edu.tw
- ◆ 教師研究室：G806